

Автор:

Козар Валерія Михайлівна,

студентка 41ППЗ групи

Науковий керівник:

кандидат педагогічних наук, доцент кафедри
комп'ютерної та програмної інженерії

Кархут Володимир Ярославич

РОЗРОБКА ВЕБСАЙТУ ДЛЯ БРОНЮВАННЯ ТРАНСПОРТНИХ КВИТКІВ

Анотація. Метою дослідження є створення простого і зручного вебсайту для бронювання транспортних квитків без необхідності реєстрації користувачів. Завданням дослідження є розробка інтуїтивно зрозумілого інтерфейсу, що дає можливість швидко заповнити дані і оплатити квиток, після чого квиток надсилається на електронну адресу. Об'єктом дослідження є процес онлайн-бронювання транспортних квитків. Предметом дослідження є форма бронювання та система оплати на вебсайті. Результатом дослідження є розроблення зручного вебсайту, що спрощує процес покупки квитків для широкого кола користувачів.

Ключові слова: вебсайт, бронювання, онлайн, квитки, користувач.

Вступ. Зі зростання потреби в швидкому та ефективному доступі до покупки транспортних квитків онлайн, важливо розробити вебсайт, який відрізняється простотою та зручністю використання. Це має допомогти користувачам ефективно купувати квитки без зайвих кроків реєстрації, забезпечуючи при цьому безпеку опрацювання платежів та надсилання квитків.

Постановка задачі. Основною задачею проєкту є створення вебсайту для бронювання транспортних квитків, який оптимізує кожен етап процесу покупки, від вибору рейсу до завершення транзакції та отримання квитка.

Мета роботи. Створення простого, інтуїтивно зрозумілого вебсайту для бронювання транспортних квитків, який мінімізує необхідність взаємодії з користувачем і забезпечує високу ефективність покупки.

Основна частина. Вебсайт повинен бути простим у використанні для всіх категорій користувачів, з мінімальними кроками взаємодії і забезпеченням високого рівня безпеки опрацювання даних. Завдання можна розділити на кілька ключових підзадач:

- **Розробка користувацького інтерфейсу:** Створення зрозумілого та легко навігаційного дизайну, який дозволить користувачам швидко знайти необхідні рейси та відомості про них. Реалізація інтерактивних форм для заповнення даних, забезпечення інтуїтивно зрозумілих вказівок та валідації введених даних для зниження ймовірності помилок під час бронювання.

- **Спрощення процесу бронювання:** Мінімізація кількості кроків, необхідних для завершення бронювання, з метою підвищення загальної ефективності процесу і зменшення часу, який користувачі витрачають на покупку квитків. Виключення необхідності реєстрації на вебсайті, що забезпечує швидше та зручніше бронювання для одноразових або нечастих користувачів. Інтеграція системи оплати: Підключення безпечних і надійних платіжних шлюзів, які дозволять здійснювати транзакції без ризиків для фінансових даних користувачів.

- **Автоматизація відправлення квитків:** розробка системи, яка автоматично генерує та відправляє електронний квиток на пошту користувача негайно після завершення оплати, забезпечуючи миттєве отримання квитка без затримок.

- **Тестування та забезпечення якості:** Проведення комплексного тестування всіх компонентів вебсайту, включаючи «юзабіліті» тестування для гарантії зручності та інтуїтивності інтерфейсу. Оптимізація продуктивності та забезпечення стабільності роботи вебсайту.

У якості технологій були обрані HTML, CSS для створення користувацького інтерфейсу та JavaScript для опрацювання даних форми і інтеракцій на клієнтській стороні.

Для опрацювання платежів використовується надійна платіжна система, інтегрована з основним вебсайтом. Також запроваджено систему відправлення квитків на електронну пошту через серверний «скрипт».

Висновки. Розроблений вебсайт забезпечує простий і швидкий спосіб покупки транспортних квитків без потреби реєстрації, що робить процес бронювання доступним і зручним для всіх користувачів, забезпечуючи високий рівень задоволеності користувачів і ефективність сервісу.

Список використаних джерел

1. Lapinskyi V.V., Mykytenko P.V., Halytskyi O.V. (2021). Design of medical information systems user interface. *Information Technologies and Learning Tools*, 85(5), 1-13. <https://doi.org/10.33407/itlt.v85i5.44072>
2. Галицький О.В. Web-орієнтовані комп'ютерні системи для управління інформаційними ресурсами в освітніх закладах. *Науковий часопис НПУ імені М.П. Драгоманова. Серія №2. Комп'ютерно-орієнтовані системи навчання: Збірник наукових праць*. К.:НПУ імені М.П. Драгоманова, 2015. №15(22). С. 131-135.
3. Галицький О.В. Управління електронними освітніми ресурсами з використанням веб-орієнтованих комп'ютерних систем [Текст] : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.02 / Галицький Олександр Вадимович ; Нац. пед. ун-т ім. М. П. Драгоманова. - Київ, 24 с.
4. Галицький О.В., Кучеренко І.І., Микитенко П. В. Веб-сайт закладу вищої освіти та його значення в інформаційно-освітньому середовищі. *Освітній дискурс: збірник наукових праць* 43(1-3), 2023. С. 85-94. [https://doi.org/10.33930/ed.2019.5007.43\(1-3\)-9](https://doi.org/10.33930/ed.2019.5007.43(1-3)-9)
5. Франчук В.М., Галицький О.В. Вибір системи управління вмістом сайту. *Науковий часопис НПУ імені М.П. Драгоманова. Серія №2. Комп'ютерно-орієнтовані системи навчання: Збірник наукових праць*. К.:НПУ імені М.П. Драгоманова, 2014. №14(21). С.19-28.