

Автор:

Бондарева Єлизавета Юріївна,
студентка групи 32 ІІЗ

Науковий керівник:

Шевчук Борис Вікторович,
кандидат педагогічних наук, доцент,
доцент кафедри інформаційних систем і технологій

ШТУЧНИЙ ІНТЕЛЕКТ: ХТО КОГО ВИВЧАЄ І ВИКОРИСТОВУЄ

Анотація. Основною метою є дослідження предметної області штучного інтелекту, на прикладі використання чату ChatGPT. В даному дослідженні постає наступне завдання: на основі опитування, яке було проведено в межах визначеної верифікаційної групи дійти висновку у питанні взаємодії та впливу штучного інтелекту на людину і людську діяльність. Об'єктом даного дослідження став ChatGPT розроблений лабораторією OpenAI. Дослідження проводилось з використанням таких методів: пілотне опитування, порівняння та систематизація отриманих результатів. Результатом дослідження є підтвердження думки, про вплив на людину штучного інтелекту та про розумний підхід використання людиною штучного інтелекту.

Ключові слова: штучний інтелект, ChatGPT, чат-бот, діджиталізація.

Вступ. В сучасному світі кожна людина щодня взаємодіє з штучним інтелектом, нерідко навіть не підозрюючи про це. Вже майже рік як в Україні запрацював ChatGPT. Проте чи всі люди вміють ним взаємодіяти та використовувати так, щоб дійсно полегшити своє життя, досі залишається актуальним запитанням. Чи знають люди про те, яку користь штучному інтелекту вони приносять, навіть не підозрюючи про це. Цим та багатьом іншим питанням пов'язаним з розвитком штучного інтелекту, свої роботи присвячувало багато як українських вчених, так і вчених світового масштабу. Зокрема, в роботі А.Мельник, представляє результати теоретичного та практичного наукового пошуку щодо доцільності використання чат-ботів зі штучним інтелектом (ШІ) в освітньому процесі загалом та у практичній мовній підготовці майбутніх викладачів англійської мови у закладах вищої освіти зокрема[1]. Все це доводить актуальність даної теми в сучасному світі - світі тотальної діджиталізації.

Постановка задачі. Кожного дня сучасні люди так чи інакше взаємодіють з штучним інтелектом, зокрема в сфері освіти. Та чи можуть та вміють сучасні студенти користуватись ШІ, чат-ботами так, щоб від цього не постраждали знання, яких повинні набути студенти в період свого навчання. І в той же час чи вміють студенти використовувати ШІ так, щоб розвинути з його допомогою в подальшому свою спеціальність в цілому.

Для дослідження даного питання в нашій роботі було використано метод пілотного опитування, в межах визначеної верифікаційної групи, яке дозволило нам зробити висновки в даному питанні.

Мета роботи. Метою роботи є дослідження вміння сучасних студентів правильно та розумно взаємодіяти зі штучним інтелектом.

Основна частина. Штучний інтелект вже давно став невід'ємною частиною нашого повсякденного життя, люди взаємодіють з ним не рідко навіть не знаючи про це. Ми вважаємо, що далеко не всі люди вміють грамотно використовувати ШІ для досягнення певної мети.

На підтвердження даної гіпотези нами було проведено опитування серед визначеної верифікаційної групи. В рамках пілотного опитування до верифікаційної групи ввійшли студенти трьох навчальних закладів: Український державний університет імені Михайла Драгоманова, Відокремлений структурний підрозділ "Оптико-механічний фаховий коледж

Київського національного університету імені Тараса Шевченка" та Київський професійний коледж мистецтва та технологій сервісу. В опитуванні взяло участь 106 людей, що становлять 100% опитантів. Опитування містило 14 запитань, серед яких 4 – верифікаційні, проте в даному дослідженні для підтвердження запропонованої думки буде представлено лише 3 запитання.

На нашу думку, сфера розвитку штучного інтелекту стрімко зростає як в усьому світі, так і в Україні, це підтверджено в стратегії розвитку ШІ на 2022-2023 рр.: «Буде розширено, уніфіковано і систематизовано мережу навчальних центрів, спрямованих на підготовку висококваліфікованих кадрів для України у сфері штучного інтелекту.»[2].

Ось, які результати нам вдалось отримати:

Так на запитання: «Чи користуєтесь Ви чатом GPT?» - відповіді розподілилися так: так - 29, 2%; ні - 42,5%; здебільшого так - 13,2%; здебільшого ні - 14,2%; інше - 0,1%.

В той же час, на запитання: «Як часто Ви використовуєте чат GPT? » - отримано такі результати: щодня - 2,8%; за гострої потреби – 52,8%; не користуюсь – 44,3%.

На запитання: «Чи використовуєте Ви чат GPT в роботі/навчанні?» - опитанти дали такі відповіді: так – 22,6%; ні – 43,4%; за необхідністю – 34%.

Не зважаючи на постійне вдосконалення штучного інтелекту та діджиталізацію майже всіх сфер людського життя, наше дослідження доводить та демонструє той факт, що ще не всі люди вміють користуватись всіма благами ШІ, зокрема ChatGPT та іншими чат-ботами. Дане дослідження продемонструвало, що дане питання є актуальним в теперішньому світі і потребує подальшого дослідження.

Висновки. Як продемонструвало дослідження навіть ті, хто вже вміє і знає як працювати з чатом GPT , не мають достатньо вмінь та навичок, щоб взаємодіяти з штучним інтелектом на такому рівні, щоб їх коженденна праця ставала легшою. Деякі люди, навіть не підозрюють, що не лише вони використовують ШІ для досягнення певної мети, а й ШІ вивчає людину через ті дії які він виконує для задоволення людських потреб. Все це доводить, що як би швидко не розвивалась сфера ШІ та всі люди не можуть адаптуватись до сучасних швидких змін і для того, щоб навчитись новому потрібен час, тому людство, ще знадобиться багато часу, щоб вивчити все наявне, проте це не означає що сфера ШІ має лишатись на одному місці, тим паче що процес розвитку запущено і призупинити його буде навіть важче ніж розвивати далі.

Список використаних джерел:

1. Мельник, Алла. "ВИКОРИСТАННЯ ЧАТ-БОТУ CHATGPT У ПРАКТИЧНІЙ МОВНІЙ ПІДГОТОВЦІ МАЙБУТНІХ ВИКЛАДАЧІВ АНГЛІЙСЬКОЇ МОВИ." Вісник Національного університету " Чернігівський колегіум" імені ТГ Шевченка 177.21 (2023): 100-107.
2. Шевченко, Анатолій Іванович. "ЩОДО ПРОЄКТУ СТРАТЕГІЇ РОЗВИТКУ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ В УКРАЇНІ НА 2022–2030 рр." Artificial Intelligence 1 (2022): 75-157.