

Автор:

Шейн Владислав Вікторович
студент ІІКНм групи

Науковий керівник:

кандидат фізико-математичних наук,
доктор педагогічних наук, доцент кафедри
комп'ютерної та програмної інженерії
Малежик Петро Михайлович

ВИКОРИСТАННЯ ЧАТ-БОТІВ В ОСВІТІ

Анотація. У статті розглядаються переваги та можливі варіанти застосування чат-ботів в освітньому процесі. Актуальність роботи зумовлена високою популярністю менеджерів і таких засобів комунікації як чат-боти серед користувачів мережі Інтернет.

Ключові слова: бот, чат-бот, спілкування, взаємодія.

Вступ. Вперше про чат-боти заговорили в 1999 році коли був презентований чат-бот “Еліза”, який був здатний імітувати розмову з психотерапевтом застосовуючи техніку активного слухання. Відтоді функціонал та можливості ботів стрімко розвивається і сьогоднішні рішення застосовуються достатньо широко - від сфери бізнесу до освіти.

Освітній чат-бот – це автоматизована навчальна система на базі штучного інтелекту, яка використовує переваги діалогової форми взаємодії.

Метою дослідження є обґрунтування та розкриття використання чат-ботів під час навчання інформатики.

Основна частина. Вважалося що освітня галузь не є прогресивною в використанні новітніх інформаційно-комунікаційних засобів, але в останній час рівень інформатизації захопив усі сфери суспільства враховуючи освітню. Тому вже не можна уявити якісний урок без використання ІКТ, а чат-боти можуть бути відмінними помічниками в цьому. Нижче лише основні функціональні переваги:

- ✓ Доступність – сценарій бота завантажений на сервер, та доступний користувачу 24\7;
- ✓ Легкість розгортання — більшість ботів можна створити використовуючи безкоштовний конструктор навіть без знань програмування;
- ✓ Зручність використання — не потребують окремого спеціалізованого програмного забезпечення для виконання, учню достатньо мати додаток месенджера на будь-якому гаджеті, а навіть відкрити в веб-переглядачі;
- ✓ Зручність взаємодії — взаємодія з ботом відбувається в формі діалогу, або натискаючи на попередньо налаштовані кнопки, що спрощує процес комунікації.

Окрім функціональних переваг чат-боти мають ряд організаційних переваг, серед яких: можливість збирати зворотний зв'язок від учнів за підсумками уроку, проведення тестування тощо.

Вже сьогодні використовують такі різновиди чат-ботів:

- ✓ Бот-перекладач;
- ✓ Бот як засіб (інструмент) - має широкий асортимент сервісів, наприклад здійснення перетворення звукового запису в редагований текст чи операції над файлами.
- ✓ Пошуковий бот — для знаходження учнями потрібної інформації в різних джерелах;
- ✓ Бот-тестувальник — для проведення тестування в зручний час у форматі тесту;
- ✓ Бот-планувальник — організація часу, планування зустрічей;
- ✓ Інформаційний бот — для оперативного інформування щодо змін в розкладі чи зустрічей.

Існують два основні способи створення чат-ботів — це використати так звані сервіси конструктори, за допомогою яких можна швидко створити потрібного бота

навіть без знання програмування чи інших технічних навичок, але в такому разі створений бот матиме обмежений функціонал, та інший варіант який є більш практичний — написати власний чат-бот, використавши певний API, наприклад Telegram Bot API.

Висновок. Отже, вже існує велика кількість освітніх чат-ботів, які мають достатній функціонал та застосовуються в закладах освіти. Чат-боти спрощують виконання не лише повсякденних завдань, а й поступово інтегруються в освітній процес, де є відмінними помічниками — полегшують не лише процес навчання, а і його організацію. Це все можливо завдяки зручному діалоговому формату взаємодії, можливістю індивідуально підлаштуватися під конкретні завдання, багатозадачності та легкості використання

Список використаних джерел:

1. Chatterbot. [Електронний ресурс]. // Wikipedia, the free encyclopedia. Режим доступу: <https://en.wikipedia.org/wiki/Chatterbot>
2. The Role of Chatbots in Formal Education [Електронний ресурс] Режим доступу: <https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/8524609>
3. Chatbots in education: A passing trend or a valuable pedagogical tool? [Електронний ресурс] Режим доступу: <https://www.diva-portal.org/smash/record.jsf?pid=diva2%3A1223692&dswid=-3127>
4. Chatbots: History, technology, and applications [Електронний ресурс] Режим доступу: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2666827020300062>